

Независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в соответствии с приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Наименование МАОУ "Начальная школа - детский сад № 52"

№ п/п	Критерии	Показатели	Максимальное значение (балл)	Результаты (балл)	Основные недостатки в работе организаций социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве оказания услуг	Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания
1	Открытость и доступность информации об организации	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (сайт)	100	99,1	Отсутствует: Отчет о результатах самообследования.	Для повышения показателей информационной открытости необходимо устранить выявленные недостатки информационных стендов, находящихся внутри образовательной организации, а также официального сайта организации
		1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (стенд)			-	
		1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной	100	100,0	-	

		связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование				
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.	100	96,8	-	
2	Комфортность условий предоставления услуг	2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	100	100,0	-	Для повышения показателей комфортности предоставления услуг необходимо предпринять меры для устранения выявленных недостатков
		2.2. Время ожидания предоставления услуги (в ОО рассчитывается как среднее арифметическое между показателями 2.1 и	100	97,2	-	

		2.3)				
		2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	100	94,4	-	
3	Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	100	20,0	Отсутствует: Оборудование входных групп пандусами; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.	Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в т. ч. техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями
		3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	100	40,0		
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью для инвалидов	100	100,0		
4	Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	100	98,6	-	Для повышения показателей доброжелательности, вежливости работников организации необходимо предпринять меры по устранению выявленных

		социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы				недостатков, организовывать и улучшать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	100	97,2	-	
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	100,0	-	
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать	100	90,3	-	Для повышения показателей удовлетворенности условиями оказания услуг

	организацию социальной сферы родственникам и знакомым					необходимо предпринять меры по устранению выявленных недостатков, проводить постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых услуг
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг	100	98,6	-		
	5.3. Доля получателей Услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	100	95,8	-		
	Итого	100	88,1			